

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных медицинских услугах
ООО «Центр Куватова»

г. Уфа

2015 г.

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «Центр Куватова», расположенном по адресу: 450098, РФ, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Российская, д. 157/3 (далее - Центр), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, ФЗ РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, ФЗ РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06.10.2003г. № 131-ФЗ, Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1 и «Об организации страхового дела в РФ» от 27.11.1992г. № 4015-1, Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом СО «О здравоохранении» от 27.12.2004г. № 222-03, Уставом ООО «Центр Куватова».

Центр предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке - далее платные медицинские услуги - в соответствии с действующим законодательством и уставом Центра.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг оказываемых на платной основе Центром.

2. Центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

3. Медицинские услуги предоставляются на платной основе по договорам:

- населению;

4. Платные медицинские услуги предоставляются при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико – санитарной помощи на базе Центра (амбулаторно).

5. Центр обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи по просьбе потребителя.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

1. Медицинская помощь не может быть оказана Центром на платной основе в случаях:

-отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом.

-отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном

законодательством РФ об охране здоровья граждан
-иных случаях, установленных действующим законодательством РФ

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Для оказания платных медицинских услуг Центром должны соблюдаться следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в уставе Центра права на предоставление медицинских услуг;
- наличие в штате Центра медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;
- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Центром, утверждаемого руководителем Центра.

2. Центр имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

4. Центр обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках),

должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6. Центр предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава, свидетельства о государственной регистрации;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7. Объединение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя.

8. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Центра.

9. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Центр обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

11. По требованию пациента, оплатившего услуги, Центр обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

12. Для категории льготников (определяемых Центром самостоятельно) могут быть предоставлены скидки при предоставлении платных медицинских услуг в размере, утвержденном преискурантом.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг

1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором

возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

2. В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги.

3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Центром в письменной форме.

Потребитель (Клиент) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

Заказчик (Законный представитель) - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Центра, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4. Со стороны Центра договор на оказание пациенту платных услуг подписывается исполнительным директором Центра.

5. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Центром медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

7. После исполнения договора Центром:

-по требованию потребителя (законного представителя) выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

- по требованию потребителя (законного представителя) составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Центр информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с ГК РФ и законом РФ "Об организации страхового дела в РФ".

5. Заключительные положения

1. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Центром платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. В Центре имеется в наличии Книга отзывов и предложений.